

## 利用者アンケートの実施について

文化会館では昨年6月、会館利用者の特性を把握することで、サービスの向上を図るため、諸室（122大会議室を含む）利用者を対象に「利用者アンケート」を実施しました。当欄では同アンケートの「自由意見欄」に寄せられたご意見、ご要望と、海老名市及び文化会館の対応策を紹介します。

□アンケート実施期間＝2018年6月

□対象者＝文化会館の諸室（122大会議室を含む）を利用した個人、サークル、団体の全員

□実施方法＝部屋の鍵渡し時に準備したアンケート用紙を人数分手渡し、利用後に回収

□回収数＝408枚

### ■ご意見の項目別内訳と回答

▼寄せられた意見等の項目別内訳は以下の通りです。

1 設備・備品	106	26%
2 運営	100	24%
3 その他	46	11%
4 予約方法	37	9%
5 料金	37	9%
6 空調	31	8%
7 諸室	28	7%
8 駐車場	23	6%
	408	100%

