

▼いただいたご質問等につきましては、文化会館及び海老名市に分けて、以下回答いたします。  
 ただし、質問内容が多岐にわたるため、5件以上のご質問やご意見が寄せられた分に限って回答いたしました。ご了承ください。

以下のご意見につきましては文化会館から回答いたします。

意見	件数	回答
<b>■施設・備品関係</b>		
・ロッカーがあると助かります。	13	設置場所等の問題があり、現状での対応は困難です。
・調理室の備品が不ぞろい。古い食器が多い／包丁が切れない／箸がそろっていない／鍋のふたがそろっていない、など調理室備品への不満	10	緊急性や利用実態をみて対応しますが、専門のクッキングスタジオではないことをご理解ください。
・サロン、107,108のイスが重い／パイプ椅子はギーギー音がして片付けも大変。	11	利用実態などを考慮して、順次対応いたします。
・ピアノ調律への不満(もっと頻繁に)	6	計画的に実施しています。
・ホワイトボードがもう少し大きく、裏表を使えると便利です。	6	参考意見とさせていただきます。
<b>■料金関係</b>		
・ピアノ代の毎回1000円は高いと思う。(イス、机の追加料金が高い、との意見もあり)	7	ピアノ代や机等備品の料金は周辺ホール等を参考に決定しています。
<b>■予約・受付関係</b>		
・利用料金を、利用する日の支払い(カード決済を含む)にしてほしい。	5	システム的な問題もあり検討課題とさせていただきます。
・当日空き室があったら、当日でも利用(新規の時間延長含む)できるようにしてください。	20	ご要望が集中している現実を踏まえ、引き続き検討いたします。
・時間単位が30分毎もあるとうれしい。	6	参考意見とさせていただきます。
・ネット予約(本予約)にしていきたい。	11	引き続き検討いたします。
・もう少し早く入室できるとありがたい。	12	時間単位でお貸ししています。
<b>■その他</b>		
・レストランメニューの充実／営業時間の延長を、などレストラン関係	7	レストラン側と調整いたします。
・部屋のにおいが気になる(107、203、204、301、調理室など)	12	実態を考慮して対処いたします。
・部屋での飲食を可能にしてほしい。	6	昼・夜食を挟み、飲食が主目的ではない場合に限り軽食を認めています。

以下のご意見につきましては市役所から回答いたします。

意見	件数	備考・対応
<b>■駐車場関係</b>		
・駐車場の舗装整備を早くして。	8	当駐車場は(仮称)上郷河原口線道路整備工事が完成するまで暫定整備となっております。道路事業が完了するまでの間ご不便をおかけいたしますがご理解のほどお願いいたします。
<b>■設備・備品関係</b>		
・ロビーのイスが破れている/会館の顔というべき場所であり、至急の改善を。	9	文化会館の設備・備品につきましては全体的に老朽化が進んでおり、優先順位をつけながら対応をしている状況です。ロビーの椅子につきましても把握はしていますが、改善まで至っていない状況となっております。ご不便をおかけいたしますが、ご理解のほどよろしくをお願いいたします。
・全てのトイレを洋式にしてほしい/トイレに乾燥機を/便座が冬は冷たい/トイレにエアシャワーを、などトイレ関係	8	大ホール棟のトイレについては、平成23年の大規模改修時に洋式、ウォシュレット化の対応を済ませております。小ホール棟につきましては、平成7年に竣工し、既に24年が経過し、老朽化が進んでいる状況です。今後リニューアル工事を実施する際に洋式化やウォシュレット設置等を実施してまいりたいと考えておりますのでご理解のほどお願いいたします。
<b>■料金関係</b>		
・今の料金の半額でもいいのではなど施設の利用料金が高いとの不満(ホール、諸室を含む)	16	施設利用料金については、受益者負担の原則により利用者の皆様より徴収させていただいております。なお、料金設定につきましては、近隣市等の状況をみても高い設定になっていないものと認識しております。ご理解くださいますようお願いいたします。
<b>■空調関係</b>		
・小ホール棟の空調が弱・中・強で少し不便/同じ部屋でも寒暖の差がある/空調の微調整が出来ない/温度設定ができない/極端に暑かったりする、など空調関係	25	小ホール棟につきましては、平成7年に竣工し、既に24年が経過し、老朽化が進んでいる状況です。今後リニューアル工事を実施する際に個別空調化を実施してまいりたいと考えておりますのでご理解のほどお願いいたします。
<b>■その他</b>		
・コンビニのような売店があるとよい/軽食の提供を/イトインコーナーを。	5	飲食物の提供については自販機、レストランスペースによるサービスをおこなっております。なお、イトインコーナーにつきましては、スペースの確保が出来ないことから設置には至っておりません。ご理解くださいますようお願いいたします。
・間違えて小ホールの方に行ってしまった/多目的室がわかりづらい/エレベーターの場所がわかりにくい、など館内案内への不満。	7	皆様に利用しやすい施設を目指し、案内標示の点検を実施し、必要な場所に設置してまいります。